

## **Politique de confidentialité et de traitement des données**

### **1. Principe**

MediaGo accorde une grande importance à la protection de la vie privée. La présente déclaration énonce notre politique de confidentialité, autrement dit le traitement des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de notre site Web et plus généralement, dans le cadre des prestations de service que nous fournissons à nos clients.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables ; leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente déclaration. Nous conservons les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi. En collaboration avec nos hébergeurs, nous mettons tout en œuvre pour protéger nos données des intrusions externes, des pertes et des usages abusifs.

La présente déclaration s'appuie sur le Règlement européen sur la protection des données (RGPD). Bien que le RGPD soit un règlement de l'UE, il revêt une grande importance pour nous. La loi suisse sur la protection des données est fortement influencée par le droit européen, et les entreprises en dehors de l'UE ou de l'EEE sont tenues, dans certains cas, de se conformer au RGPD.

### **2. Collecte et traitement de données personnelles**

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont collectées et traitées. Traiter comprend toute manipulation de données personnelles quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la conservation, la communication, la collecte, la suppression, la sauvegarde, la modification, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

#### **2.1 Collecte de données sur le site internet mediago.ch**

Lors de l'accès au site internet de MediaGo, différentes données d'accès telles que l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté sont enregistrées. Aucune donnée liée aux personnes n'est exploitée. Une partie des données collectées nous est

communiquée par vous. Il peut s'agir de données que vous indiquez dans un formulaire de contact par exemple. Une partie des données est collectée pour garantir une mise à disposition sans faille du site internet. A des fins statistiques, des données sont recueillies de manière anonyme pour constater le nombre d'accès quotidiens au site internet. Ces données sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont pas transmises ni rendues accessibles à des tiers.

## 2.2 Collecte de données personnelles via des campagnes LinkedIn Ads et Facebook Ads

Nous sommes amenés à collecter des données personnelles pour nos clients ou nos propres soins via des campagnes LinkedIn Lead Ads et Facebook Lead Ads. Cette collecte se fait toujours avec le consentement exprimé de la personne concernée. Dans le cas de la mise en place de ce type de campagnes pour nos clients, l'utilisateur est soumis à l'acceptation de la politique de confidentialité de notre client. La responsabilité de l'utilisation de ces données personnelles est du ressort de ce dernier.

## 2.3 Traitement de données personnelles

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse en matière de protection des données. Du reste, nous traitons les données personnelles – si et dans la mesure où le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne (UE) s'applique – conformément aux bases légales suivantes :

- traitement des données personnelles avec le consentement de la personne concernée;
- traitement des données personnelles pour l'exécution d'un contrat conclu avec la personne/société concernée et pour l'exécution de mesures précontractuelles correspondantes;
- traitement des données personnelles pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis conformément au droit éventuellement applicable de l'UE ou d'un pays dans lequel le RGPD s'applique entièrement ou en partie;
- traitement des données personnelles nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. Les intérêts légitimes sont notamment notre intérêt économique à pouvoir mettre à disposition notre site internet en tant qu'entreprise, la sécurité des informations, la prise en compte des propres prétentions juridiques et le respect du droit suisse. Nous traitons les données personnelles pour la durée qui est nécessaire pour la finalité ou les finalités respectives. En cas d'obligations de conservation à long terme en

raison d'obligations légales ou autres auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence.

#### 2.4 Prestations contractuelles

Nous traitons les données personnelles de nos partenaires contractuels et des personnes intéressées ainsi que d'autres donneurs d'ordre, clients, mandants ou cocontractants (désignés ci-après uniformément «cocontractant») conformément aux dispositions du droit de la protection des données de la Confédération (loi sur la protection des données, LPD) et du RGPD de l'UE afin de pouvoir vous fournir nos prestations contractuelles ou précontractuelles. Les données traitées dans ce cadre, la nature, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont fonction du rapport contractuel sous-jacent.

Font partie des données traitées les données de base de nos cocontractants (p. ex. noms et adresses), les coordonnées (p. ex. adresses électroniques et numéros de téléphone) ainsi que les données contractuelles (p. ex. prestations effectuées, contenus des contrats, communication contractuelle, noms des interlocuteurs) et les données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, historiques des paiements).

Nous traitons les données qui sont nécessaires pour justifier ou exécuter les prestations contractuelles et nous attirons l'attention sur la nécessité de ces informations si celle-ci ne devait pas être évidente pour le cocontractant. Une divulgation à des personnes ou entreprises extérieures n'aura lieu que si elle est requise dans le cadre d'un contrat. Lors du traitement des données qui nous ont été confiées dans le cadre d'un mandat, nous agissons conformément aux instructions des mandants et des dispositions légales.

La conservation a lieu sur la base de nos intérêts légitimes et des intérêts des utilisateurs à se protéger de tout abus et autre utilisation non autorisée. Une transmission de ces données à des tiers n'a pas lieu en principe, sauf si elle est nécessaire pour exercer nos droits ou s'il existe une obligation légale.

Les données seront supprimées si les données ne sont plus nécessaires pour l'exécution d'obligations de protection contractuelles ou légales ni pour la gestion d'éventuelles obligations de garantie ou d'obligations comparables, la nécessité de conserver ces données devant être réexaminée à intervalles réguliers.

## 2.5 Administration, comptabilité financière, organisation de bureau, gestion des contacts

Nous traitons les données conformément aux dispositions du droit de la protection des données de la Confédération (loi sur la protection des données, LPD) et du RGPD de l'UE dans le cadre de tâches administratives ainsi que de l'organisation de notre entreprise, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, comme celle d'archivage. Ce faisant, nous traitons les mêmes données que celles que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos prestations contractuelles. Sont concernés par le traitement les clients, les personnes intéressées, les partenaires commerciaux et les visiteurs de notre site internet. La finalité et notre intérêt au traitement résident dans l'administration, la comptabilité financière, l'organisation de bureau, l'archivage de données, à savoir les tâches qui servent à maintenir nos activités commerciales, assumer nos tâches et fournir nos prestations. L'effacement des données compte tenu des prestations contractuelles et de la communication contractuelle est conforme aux informations citées lors de ces activités de traitement.

## 2.6 Droits par rapport aux données personnelles

Dans le cadre des dispositions légales en vigueur, vous avez à tout moment un droit d'accès gratuit à vos données à caractère personnel enregistrées, à connaître leur provenance et leur destinataire ainsi que la finalité du traitement de ces données, et bénéficiez, le cas échéant, d'un droit de correction, de blocage ou de suppression de ces données. Pour cela et pour d'autres questions liées aux données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à nous à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

### 2.6.1 Indication du responsable du traitement

Instance responsable pour le traitement des données :

MediaGo Conseil SA – Avenue du Mont-Blanc 24B – 1196 GLAND

E-mail: [contact@mediago.ch](mailto:contact@mediago.ch)

Site internet: <https://www.mediago.ch>

Téléphone: +41 21 566 11 12

### 2.6.2 Retrait de votre consentement au traitement des données

De nombreuses procédures de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez retirer à tout moment le consentement déjà donné. Un message informel que vous nous adressez par courrier électronique suffit pour cela. La licéité du traitement des données effectué jusqu'au retrait du consentement n'est pas affectée par ce retrait.

## 2.7 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de faire remettre à vous-même ou à un tiers les données que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat. Si vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable du traitement, cela ne sera réalisé que lorsque cela est techniquement possible.

## 3. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données pour la conclusion et l'exécution des contrats avec nos clients et nos partenaires commerciaux, en particulier dans le domaine de la production de contenus et du digital marketing. Si vous travaillez pour l'un de nos clients ou de nos partenaires commerciaux, il se peut que vos données personnelles soient aussi concernées.

Nous traitons par ailleurs des données personnelles vous concernant et concernant autrui dans la limite autorisée par la loi et dans la mesure où cela nous semble approprié, notamment pour les finalités suivantes, auxquelles nous (et parfois des tiers) avons un intérêt légitime :

- Informations concernant des offres, des prestations, des sites Web et d'autres plateformes sur lesquels nous sommes présents;
- Pour MediaGo et ses clients : contrôle et optimisation des procédures d'analyse des besoins aux fins d'une approche ciblée de la clientèle, mais aussi de la collecte de données personnelles issues de sources accessibles au public pour l'acquisition de clients;
- Pour MediaGo et ses clients : Publicité et informations concernant nos offres et nos prestations dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (lorsque nous vous faisons parvenir de la publicité parce que vous faites partie de notre clientèle, vous pouvez vous y opposer à tout moment; vous serez ensuite inscrit sur une liste de blocage de publicité);
- Exercice des droits et défense en justice lors de litiges juridiques et de procédures administratives;
- Maintien du bon fonctionnement de nos services, notamment de l'infrastructure informatique, de notre site Web et de nos autres plateformes;

- Mesures pour la sécurité informatique, des bâtiments et des installations de même que pour celle de nos collaborateurs, d'autres personnes et de valeurs qui nous appartiennent ou nous sont confiées (p. ex. contrôle des accès, listes de visiteurs, scans réseau et de messagerie, enregistrements des appels téléphoniques);

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (p. ex. inscription à nos newsletters ou autres demandes via les formulaires en ligne sur notre site Web), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment.

#### **4. Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web**

##### **4.1. Cookies et éléments d'image**

Sur notre site Web, nous utilisons des « cookies » et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur, voire enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, par le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Internet. Lorsque vous consultez à nouveau ce même site, nous pouvons vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui sont utilisés uniquement pendant une session et qui sont supprimés après que vous ayez visité le site (« cookies de session »), des cookies permettant d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur et d'autres informations pendant un certain temps (p. ex. deux ans) peuvent également être utilisés (« cookies permanents »). Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur de manière telle qu'il refuse les cookies, les enregistre uniquement pour une session ou les supprime de façon anticipée. La plupart des navigateurs sont préconfigurés pour accepter les cookies. Lorsque vous désactivez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (p. ex. sélection de la langue) ne fonctionnent plus. Dans nos newsletters et celles de nos clients, nous intégrons, dans les limites autorisées, des éléments d'image visibles et invisibles qui nous permettent, en consultant nos serveurs, de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel afin de pouvoir, dans ce cas également, mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vos besoins. Vous avez la possibilité de bloquer ce processus dans votre programme de messagerie.

#### **4.2 Newsletters et courriels de marketing**

En utilisant nos sites Web et en consentant à recevoir des newsletters et autres courriels de marketing, vous acceptez l'usage de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez paramétrer votre serveur ou votre programme de messagerie en conséquence.

#### **4.3 Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics sur notre site Web. Il s'agit d'un service tiers qui peut être situé dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC aux États-Unis, [www.google.com](http://www.google.com)) grâce auquel nous pouvons mesurer et évaluer l'utilisation du site (sur la base d'informations à caractère non personnel). À cette fin, des cookies permanents créés par le prestataire de services sont également utilisés. Nous ne communiquons aucune donnée personnelle au prestataire de services (qui ne conserve aucune adresse IP), mais ce dernier peut suivre votre utilisation du site, combiner ces informations avec des données d'autres pages Internet que vous avez visitées et qu'il suit également, et utiliser ces renseignements à des fins personnelles (p. ex. gestion de la publicité). Si vous êtes enregistré auprès du prestataire de services, celui-ci vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services relève dès lors de sa responsabilité conformément à sa politique de confidentialité. Le prestataire de services nous indique uniquement comment nos divers sites Web sont utilisés (aucune information à caractère personnel vous concernant).

Nous avons activé l'anonymisation des adresses IP, ce qui signifie que les adresses IP des utilisateurs de nos sites Web qui sont nécessairement transmises aux serveurs de Google Analytics sont tronquées automatiquement et dans les plus brefs délais (masquage du dernier octet de l'adresse). Pour de plus amples informations, cf. [Google Marketing Platform](#).

#### **4.4 Google reCaptcha**

Nous utilisons parfois Google reCaptcha sur nos sites Web. Il s'agit d'un service tiers qui peut être situé dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google reCaptcha, il s'agit de Google LLC aux États-Unis) grâce auquel nous pouvons protéger les formulaires en ligne sur notre site Web. Le traitement des données est basé sur **votre consentement**. reCAPTCHA permet de vérifier si les données sur nos sites Web (p. ex. dans un formulaire de contact) sont saisies par une personne ou un programme automatisé. reCAPTCHA

analyse à cet effet le comportement de l'utilisateur sur la base de diverses particularités. Des cookies, mis en place par le prestataire de service, sont également utilisés à cette fin.

L'analyse démarre automatiquement et s'exécute entièrement en arrière-plan, dès que le visiteur ouvre le site Web. Les visiteurs ne sont pas avertis qu'une analyse a lieu.

Google peut analyser l'ensemble des informations des pages de formulaires (notamment l'adresse IP, le temps passé par l'utilisateur sur le site ou les mouvements de souris réalisés par l'utilisateur). Les données collectées pendant l'analyse sont transmises à Google.

L'utilisation du service reCaptcha est conforme aux [règles de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisation](#) de Google; pour de plus amples informations, cf. [Google reCaptcha](#) (en anglais).

## **5. Transmission de données à des tiers**

Vos données personnelles ne sont pas transmises, vendues ou transférées d'une quelconque autre manière à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à l'exécution du contrat ou de nos obligations légales ou que vous y avez expressément consenti. MediaGo peut en outre transférer des données à des tiers dans la mesure où il y est tenu par des dispositions légales ou par décision administrative ou judiciaire.

Dans le cadre des campagnes Facebook Lead Ads et LinkedIn Lead Ads, MediaGo prend toutes les mesures nécessaires pour transmettre de manière sécurisée les données personnelles recueillies à ses clients. Ce transfert peut se faire si le client dispose d'un CRM via une API.

## **6. Durée de conservation des données personnelles**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée d'une relation commerciale (préparation, exécution et résiliation d'un contrat) et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il se peut que nous conservions des données personnelles pour la période pendant laquelle des prétentions peuvent être formulées à notre encontre et parce que nous y sommes contraints par la loi ou par des intérêts commerciaux légitimes.



## **7. Sécurité des données**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles d'un accès non autorisé ou d'un usage abusif.

## **8. Obligation de mettre les données personnelles à disposition**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de mettre à notre disposition les données personnelles qui sont nécessaires à la conclusion et à la gestion d'une relation commerciale ainsi qu'à l'exécution de toute obligation contractuelle qui en découle (en règle générale, vous n'êtes tenu à aucune obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données personnelles, nous sommes généralement dans l'impossibilité de conclure un contrat avec vous (ou avec l'entité ou la personne qui vous représente) et de l'exécuter ou de satisfaire à nos obligations légales.

## **9. Droits de la personne concernée**

Dans le cadre du droit sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où ses dispositions le prévoient (comme dans le cas du RGPD), vous disposez d'un droit à l'information, de droits à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement de vos données, ainsi qu'à l'opposition à ce que nous traitions vos données et à la remise de certaines de vos données en vue de les transmettre à une autre entité (portabilité des données). Veuillez toutefois prendre en considération que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver et de traiter certaines données, y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou en avons besoin pour l'exercice de nos droits.

L'exercice de tels droits exige en principe que vous justifiez votre identité de manière claire (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement).

## 10. Cookies tiers et technologies de traçage

Nous utilisons les technologies suivantes sur notre site. Vous trouverez des informations détaillées sur les différents outils en cliquant sur les liens.

Solution	Catégorie / Finalité	Fournisseur	Adresse	Liens
Google Analytics	Analyse de sites Internet	Google Inc.	600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Protection des données</a></li><li>• <a href="#">Opt-Out</a></li></ul>
Google reCaptcha	L'IPI utilise Google recaptcha pour protéger les formulaires sur son site <a href="http://www.ipi.ch">www.ipi.ch</a> . Ce type de cookie est employé à des fins d'identification et de sécurité.	Google Inc.	600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Protection des données</a></li><li>• <a href="#">Opt-Out</a></li></ul>

## 11. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version valable est celle publiée actuellement sur notre site Web.